



Politica per la qualità

Era il 1998 quando quattro professionisti, provenienti da diverse esperienze nel campo editoriale, decisero di unire le proprie forze e cominciare una nuova avventura. È così che nasce Epitesto, società di consulenza e servizi per l'editoria scientifica. Fin dai primi anni, Epitesto si è specializzata nella progettazione e nella produzione editoriale di ambito scientifico, seguendo quasi tutte le fasi di lavorazione pre-stampa. Grazie all'esperienza maturata in 25 anni di attività nel settore, oggi offriamo un ampio ventaglio di servizi: a quelli *storici*, essendo in grado di completare tutte le fasi di pre-stampa offrendo un servizio chiavi in mano, affianchiamo anche quelli di ultima generazione legati all'ambito *digital*.

La nostra *mission* è quella di offrire servizi specializzati nell'ambito dell'editoria e della comunicazione scientifica, garantendo massima precisione, attendibilità e qualità in ogni fase dei progetti. La nostra azienda si impegna a supportare i propri clienti - tra i cui nomi si annoverano Zanichelli, Cea, Hoepli, Politecnico di Milano, Cortina Editore - nel loro obiettivo di diffondere il sapere scientifico in modo accurato ed efficace.

La nostra *mission* si basa su diversi pilastri:

-competenza scientifica: mettiamo a disposizione un team di redattori altamente qualificati con competenze scientifiche in una vasta gamma di discipline, garantendo la corretta strutturazione e progettazione dei prodotti editoriali;

-eccellenza grafica: la nostra divisione grafica, completa di illustratori, assicura un approccio chiavi in mano per la realizzazione di opere editoriali di alta qualità, sia in formato cartaceo che online;

-tecnologia avanzata: siamo costantemente aggiornati in campo informatico e nella protezione dei dati. Inoltre, la nostra tecnologia proprietaria unica ci consente di gestire invii di milioni di dem in pochi secondi, offrendo soluzioni efficienti per i nostri clienti, tra cui il principale è Trenitalia;

-cura per l'attendibilità e la precisione: riconosciamo l'importanza della cura grafica nel processo di diffusione del sapere scientifico e ci impegniamo a garantire che ogni dettaglio sia attentamente curato. Errori di stampa e refusi non sono accettabili nel nostro lavoro;



-serietà e affidabilità: questi valori sono fondamentali per noi e ci impegniamo a mantenerli in ogni aspetto del nostro operato. La nostra reputazione si basa sulla nostra capacità di offrire servizi di alta qualità in modo professionale e affidabile.

La *dichiarazione d'intenti* di Epitesto è, dunque, quella di sostenere l'editoria e la comunicazione scientifica con un impegno intransigente per l'accuratezza e la qualità, contribuendo così alla diffusione del sapere scientifico in modo efficace e affidabile. Con l'implementazione e il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità, ci assumiamo un impegno mediante il quale si prefigge di assicurare e gestire la qualità dei propri servizi, soddisfare le attese del Cliente e consolidare l'immagine commerciale conseguita nel settore e negli anni. Il concetto guida della Politica per la Qualità che Epitesto assume è sintetizzabile nella seguente definizione:

dove una virgola fa la differenza: competenza, affidabilità, creatività e passione sono la nostra Politica per la Qualità.

I nostri obiettivi, da raggiungere per mezzo del Sistema di Gestione per la Qualità, alla luce del focus aziendale, non possono che essere i seguenti:

- Rigoroso controllo del lavoro eseguito, in modo tale da prevenire ogni possibile non conformità e tempestivamente attuare tutte le azioni tese a evitare ogni reclamo.
- Costante attenzione alla professionalità degli operatori e delle tecnologie impiegate. Selezione continua di personale altamente qualificato, da sostituire qualora si ritenesse non adeguato agli standard di qualità.
- Costante miglioramento delle attività operative e gestionali a garanzia di un sempre elevato livello di operatività.
- Divulgazione del valore di consapevolezza all'interno dell'Azienda.
- Rispetto delle norme e leggi cogenti.

In Fede

Epitesto